Prizų taisyklės

Įsigalioja: 2026-11-04 · Versija 1.2 · Paskutinį kartą atnaujinta: 2026-11-04
Duomenų valdytojas / paslaugos teikėjas: Arbus Group, MB
Juridinio asmens kodas 308066457 · buveinė: Rūtų tak. 14, 00143 Palanga, Lietuva
El. paštas: labas@arbus.lt · tel. +370 (655) 58 054

Šios prizų taisyklės (toliau – Prizų taisyklės) nustato Arbucks iškeitimo į prizus tvarką mobiliojoje programėlėje „Arbus“ (toliau – Programėlė) ir svetainėje arbus.lt (toliau – Svetainė). Prizų taisyklės taikomos kartu su Arbus naudojimosi taisyklėmis (toliau – Taisyklės); šiose Prizų taisyklėse vartojamos sąvokos turi Taisyklėse nurodytą reikšmę. Prizų klausimais, kilus prieštaravimui, taikomos šios Prizų taisyklės.

1. Organizatorius

Prizų iškeitimą organizuoja ir prizus teikia Arbus Group, MB, juridinio asmens kodas 308066457, buveinė Rūtų tak. 14, 00143 Palanga, el. paštas labas@arbus.lt (toliau – Bendrovė). „Apple Inc.“ nėra prizų rėmėja ir niekaip nedalyvauja prizų teikime ar iškeitime.

2. Kur galima iškeisti prizus

Prizus galima iškeisti Programėlėje arba Svetainėje, prisijungus prie savo Paskyros. Dalyvavimas nemokamas – Arbucks įsigyti už pinigus negalima.

3. Kas gali iškeisti prizus

Prizą iškeisti gali Naudotojas, kuris kartu atitinka visas šias sąlygas:

- turi aktyvią Paskyrą, kuri nėra sustabdyta ar apribota;
- yra ne jaunesnis kaip 17 metų; jei Naudotojui nėra 18 metų – prizą iškeičia su tėvų arba globėjų žinia ir sutikimu;
- nepažeidžia Taisyklių ir šių Prizų taisyklių.

Bendrovė gali keisti šias tinkamumo sąlygas, apie tai paskelbusi Programėlėje ar Svetainėje. Pakeitimai netaikomi jau pateiktiems iškeitimo prašymams.

4. Prizų katalogas

Aktualus prizų sąrašas, kiekvieno prizo kaina Arbucks ir prieinamas kiekis skelbiami Programėlėje ir Svetainėje. Prizų kainas Arbucks nustato Bendrovės administracija savo nuožiūra; fiksuoto Arbucks ir prizo vertės santykio (kurso) nėra.

Prizai yra reklaminės (skatinamosios) dovanos – pvz., prenumeratos, dovanų kuponai ar vaučeriai. Bendrovė turi teisę keisti prizų sąrašą, jų kainas Arbucks ir kiekius. Pakeitimai netaikomi jau pateiktiems iškeitimo prašymams.

5. Kaip iškeisti prizą

- Prisijunkite prie Paskyros Svetainėje, pasirinkite prizą ir pateikite iškeitimo prašymą.
- Pateikus prašymą, atitinkamas Arbucks kiekis nurašomas iš Paskyros likučio.
- Jei prizui pristatyti reikia papildomų duomenų (pvz., pristatymo adreso), turite juos pateikti teisingai. Už neteisingų duomenų pasekmes Bendrovė neatsako.
- Skaitmeniniai prizai (kodai, kuponai) pristatomi Paskyroje nurodytu el. pašto adresu, Programėlėje arba Svetainėje. Prizą stengiamės pristatyti per protingą terminą; apie vėlavimą informuosime.

6. Prizų prieinamumas ir pakeitimas

- Prizai teikiami pagal jų prieinamumą.

- Jei pasirinkto prizo laikinai nėra, Bendrovė turi teisę pakeisti jį lygiaverčiu prizu, pasiūlyti alternatyvą arba grąžinti nurašytus Arbucks.
- Prizams gali būti taikomos juos išdavusių trečiųjų šalių (pvz., kuponų išdavėjų) sąlygos ir galiojimo terminai. Už trečiųjų šalių paslaugų kokybę Bendrovė neatsako.

7. Apribojimai

- Prizai nekeičiami į pinigus ir negrąžinami, išskyrus imperatyvių teisės aktų numatytus atvejus.
- Prizų (įskaitant dovanų kortelių ir kuponų kodus) negalima parduoti, keisti į pinigus ar perleisti kitiems asmenims už atlygį.
- Bendrovė gali nustatyti iškeitimų skaičiaus ar vertės ribas per tam tikrą laikotarpį, apie tai paskelbusi Programėlėje ar Svetainėje.
- Įvykdytas iškeitimas neatšaukiamas, išskyrus šiose Prizų taisyklėse numatytus atvejus.

8. Piktnaudžiavimo prevencija

Bendrovė turi teisę atsisakyti įvykdyti iškeitimo prašymą, jį sustabdyti ar atšaukti, anuliuoti su pažeidimu susijusius Arbucks ir apriboti ar panaikinti Paskyrą, jei pagrįstai įtaria:

- kelių paskyrų kūrimą ar naudojimąsi kito asmens Paskyra;
- botų, automatizuotų priemonių ar Paslaugos klaidų (bug) išnaudojimą;
- bonusų, rekomendacijų ar kitų privilegijų piktnaudžiavimą;
- sukčiavimą, manipuliavimą rinkomis ar kitus Taisyklių pažeidimus.

Tikrinimo metu Bendrovė gali laikinai sustabdyti prašymo vykdymą ir paprašyti pagrįstų paaiškinimų.

9. Mokesčiai

Prizų vertei gali būti taikomi Lietuvos Respublikos gyventojų pajamų mokesčio teisės aktai. Apie galimas prievoles informuosime, jei tai bus taikoma.

10. Asmens duomenys

Prizų iškeitimui reikalingus asmens duomenis tvarkome pagal Arbus privatumo politiką.

11. Prizų taisyklių keitimas ir nutraukimas

Bendrovė turi teisę keisti šias Prizų taisykles, sustabdyti arba nutraukti prizų iškeitimą, apie tai paskelbusi Programėlėje ar Svetainėje. Jau pateikti ir patvirtinti iškeitimo prašymai įvykdomi pagal jų pateikimo metu galiojusias sąlygas.

12. Taikytina teisė ir kontaktai

Šioms Prizų taisyklėms taikoma Lietuvos Respublikos teisė; ginčai sprendžiami Taisyklėse nustatyta tvarka. Visais klausimais rašykite: labas@arbus.lt, tel. +370 (655) 58 054.