Privatumo politika

Įsigalioja: 2026-10-02 · Versija 3.0 · Paskutinį kartą atnaujinta: 2026-10-02
Duomenų valdytojas / paslaugos teikėjas: Arbus Group, MB
Juridinio asmens kodas 308066457 · buveinė: Rūtų tak. 14, 00143 Palanga, Lietuva
El. paštas: labas@arbus.lt · tel. +370 (655) 58 054

Ši privatumo politika (toliau – Politika) paaiškina, kaip Arbus Group, MB (toliau – mes, Bendrovė arba Arbus) renka, naudoja ir saugo Jūsų asmens duomenis, kai naudojatės mobiliąja programėle „Arbus“ „iOS“ įrenginiuose (toliau – Programėlė) ir interneto svetaine arbus.lt (toliau – Svetainė; Programėlė ir Svetainė kartu – Paslauga). Asmens duomenis tvarkome pagal 2016 m. Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą (ADTAĮ) ir kitus taikytinus teisės aktus.

Bendra paskyra. Ta pačia Arbus paskyra galite naudotis ir Programėlėje, ir Svetainėje. Paskyros ir žaidimo duomenys saugomi bendroje Arbus sistemoje ir, kiek būtina Paslaugai teikti, sinchronizuojami tarp Programėlės ir Svetainės. Kai kurie duomenys renkami tik vienoje iš jų – tai nurodyta toliau.

1. Kas mes esame (duomenų valdytojas)

Jūsų asmens duomenų valdytojas: Arbus Group, MB, juridinio asmens kodas 308066457, buveinė Rūtų tak. 14, 00143 Palanga, Lietuva, el. paštas labas@arbus.lt, tel. +370 (655) 58 054. Visais duomenų apsaugos klausimais kreipkitės nurodytu el. paštu.

Duomenų apsaugos pareigūno neskyrėme, nes to nereikalauja BDAR 37 straipsnis – mūsų veikla nesusijusi su dideliu mastu vykdomu sistemingu stebėjimu ar specialių kategorijų duomenų tvarkymu. Kontaktinis duomenų apsaugos klausimų adresas: labas@arbus.lt.

2. Kokius duomenis renkame

Duomenų kategorija	Kur renkama
Registracijos ir paskyros duomenys: el. pašto adresas, telefono numeris, naudotojo vardas, prisijungimo duomenys. Tikslios gimimo datos nerenkame – tik patvirtinimą, kad Jums yra ne mažiau kaip 17 metų.	Programėlė ir Svetainė
Žaidimo duomenys: prognozės, Arbucks likutis ir istorija, dalyvavimo rinkose duomenys, bonusų istorija.	Programėlė ir Svetainė
Prizų duomenys: prizų iškeitimo istorija, tinkamumo prizams būsena, apdovanojimų būsena, pristatymo informacija (įskaitant pašto adresą, kai prizui pristatyti to prireikia).	Programėlė ir Svetainė
Rekomendacijų (referral) duomenys: rekomendacijų kodai, ryšiai (kas ką pakvietė), rekomendacijų bonusai, kampanijų priskyrimo duomenys.	Programėlė ir Svetainė
Saugumo ir piktnaudžiavimo prevencijos duomenys: saugumo signalai ir identifikatoriai, naudojami užkirsti kelią pasikartojančioms paskyroms, bonusų ir apdovanojimų piktnaudžiavimui bei sukčiavimui. Aparatinės įrangos „pirštų atspaudų“ (hardware fingerprinting) nevykdome.	Programėlė ir Svetainė
Techniniai ir naudojimo duomenys: įrenginio ar naršyklės tipas, operacinė sistema, Programėlės versija, IP adresas, identifikatoriai, gedimų (crash) ir naudojimo duomenys.	Programėlė ir Svetainė

Duomenų kategorija	Kur renkama
Pranešimų duomenys: įrenginio pranešimų žymė (push token).	Tik Programėlė
Reklamos duomenys: reklamos peržiūrų ir atlygio už peržiūrą duomenys; reklamos paslaugų teikėjo renkami įrenginio duomenys, IP adresas ir – tik gavus Jūsų leidimą – reklamos identifikatorius (IDFA).	Tik Programėlė

Arbucks įsigyti už pinigus negalima, todėl mokėjimo duomenų netvarkome.

3. Tvarkymo tikslai ir teisiniai pagrindai

Tikslas	Duomenys	Teisinis pagrindas (BDAR)
Paskyros sukūrimas ir tvarkymas, Paslaugos teikimas, sinchronizavimas tarp Programėlės ir Svetainės	Paskyros, žaidimo duomenys	Sutarties vykdymas (6 str. 1 d. b p.)
Prizų iškeitimas, tinkamumo patikra, pristatymas, bonusų administravimas	Prizų duomenys, adresas	Sutarties vykdymas (6 str. 1 d. b p.)
Rekomendacijų programos vykdymas	Rekomendacijų duomenys	Sutarties vykdymas (6 str. 1 d. b p.)
Atlygio už reklamos peržiūrą suteikimas	Reklamos peržiūrų duomenys	Sutarties vykdymas (6 str. 1 d. b p.)
Reklamos rodymas Programėlėje	Reklamos duomenys	Sutikimas (6 str. 1 d. a p.); be sutikimo rodoma tik ribota, nepersonalizuota reklama
Pranešimai apie paskyros veiklą, rinkų atsiskaitymą, priminimai	Push žymė	Teisėtas interesas (6 str. 1 d. f p.)
Sukčiavimo ir piktnaudžiavimo prevencija, sauga	Saugumo signalai, identifikatoriai, techniniai duomenys	Teisėtas interesas (6 str. 1 d. f p.)
Paslaugos tobulinimas, gedimų analizė	Naudojimo, gedimų duomenys	Teisėtas interesas (6 str. 1 d. f p.)
Analitika	Techniniai, naudojimo duomenys	Sutikimas (6 str. 1 d. a p.)
Rinkodaros pranešimai	El. paštas, push žymė	Sutikimas (6 str. 1 d. a p.)
Apskaitos prievolės	Prizų duomenys	Teisinė prievolė (6 str. 1 d. c p.)

4. Slapukai, sekikliai ir reklama

Svetainėje naudojame būtinuosius slapukus, o nebūtinuosius (funkcinius, analitinius) – tik gavę sutikimą. Svetainėje reklama nerodoma.

Programėlėje rodoma „Google AdMob“ reklama, įskaitant reklamą, kurią peržiūrėję galite gauti Arbucks. Prieš rodydami reklamą paprašome Jūsų sutikimo; atsisakius, rodoma tik ribota, nepersonalizuota reklama. Reklamos identifikatorių (IDFA) gauname tik tada, jei leidžiate per „Apple“ skaidraus stebėjimo (App Tracking Transparency) langą. Pateikiama reklama atitinka Programėlės amžiaus kategoriją; azartinių lošimų reklamos blokuojamos. Išsamiau – Slapukų politikoje.

5. Duomenų gavėjai ir tvarkytojai

- **Supabase, Inc.** – duomenų bazės, serverių ir analitikos paslaugos. Duomenys saugomi ES („AWS“ regione).
- **Vercel Inc.** – Svetainės talpinimas.
- **Apple Inc.** – Programėlės platinimas ir pranešimai (push).
- **Google Ireland Limited / Google LLC („AdMob“)** – reklamos rodymas Programėlėje.

- **Pašto ar kurjerių paslaugų teikėjai** – tik kai prizas pristatomas fiziškai, ir tik pristatymui būtina apimtimi.

Duomenis taip pat galime atskleisti kompetentingoms institucijoms, kai to reikalauja teisės aktai.

6. Duomenų perdavimas už ES/EEE ribų

Pagrindinė duomenų bazė yra ES. Kai kurie teikėjai (Supabase, Inc., Vercel Inc., Apple Inc., Google LLC) įsteigti JAV, todėl dalis duomenų gali būti perduodama už ES/EEE ribų. Tokiam perdavimui taikome BDAR numatytas apsaugos priemones – Europos Komisijos patvirtintas standartines sutarčių sąlygas (SCC) ir (ar) ES–JAV duomenų privatumo sistemą, kai teikėjas joje sertifikuotas. SCC kopiją galite gauti el. paštu labas@arbus.lt.

7. Duomenų saugojimo terminai

Duomenų kategorija	Saugojimo terminas
Paskyros ir žaidimo duomenys	Kol paskyra aktyvi ir pagrįstą laikotarpį po jos uždarymo
Prizų ir bonusų duomenys	Kol paskyra aktyvi; apskaitos įrašai – iki 10 metų
Pristatymo adresas	Kol būtina prizui pristatyti ir pretenzijoms išspręsti
Saugumo ir piktnaudžiavimo prevencijos įrašai	Tiek, kiek būtina sukčiavimo prevencijai; vėliau ištrinami ar nuasmeninami
Reklamos ir analitikos duomenys	Ribotą, iš anksto nustatytą laikotarpį
Rinkodaros sutikimo duomenys	Kol atšaukiate sutikimą

8. Jūsų teisės

Pagal BDAR Jūs turite teisę:

- susipažinti su savo duomenimis;
- reikalauti juos ištaisyti;
- reikalauti juos ištrinti („teisė būti pamirštam“);
- apriboti duomenų tvarkymą arba jam nesutikti;
- į duomenų perkeliamumą;
- bet kada atšaukti duotą sutikimą (tai nepaveikia iki atšaukimo vykdyto tvarkymo teisėtumo);
- nebūti vertinamam vien automatizuotu būdu priimtu sprendimu.

Teises įgyvendinsite kreipęsi el. paštu labas@arbus.lt. Atsakysime per teisės aktų nustatytą terminą. Prieš kreipdamiesi į priežiūros instituciją dėl teisių įgyvendinimo, pirmiausia prašome kreiptis į mus.

9. Paskyros ir duomenų ištrynimas

Paskyrą galite bet kada ištrinti Programėlės paskyros nustatymuose arba parašę el. paštu labas@arbus.lt. Kadangi paskyra bendra, ištrynimas taikomas ir Programėlei, ir Svetainei. Gavę prašymą, Jūsų asmens duomenis ištriname arba nuasmeniname. Dalis įrašų gali būti saugoma ir po ištrynimo, kai to reikia dėl teisinių ir apskaitos prievolių, saugumo bei sukčiavimo prevencijos; tokie įrašai saugomi tik tiek, kiek būtina.

10. Nepilnamečių duomenys

Paslauga skirta ne jaunesniems kaip 17 metų asmenims. Tikslios gimimo datos nerenkame – registruodamiesi Naudotojai patvirtina, kad jiems yra ne mažiau kaip 17 metų. Pagal ADTAĮ 6 str. 14 metų sulaukęs asmuo gali savarankiškai duoti sutikimą dėl informacinės visuomenės paslaugų. Sužinoję, kad Paslauga naudojasi jaunesnis nei 17 metų asmuo, jo paskyrą apribosime ar panaikinsime, o duomenis ištrinsime.

11. Duomenų sauga

Taikome pagrįstas technines ir organizacines priemones (prieigos kontrolę, šifravimą perdavimo metu, apribotą darbuotojų prieigą), kad apsaugotume duomenis nuo neteisėto praradimo, prieigos ar atskleidimo.

12. Skundai priežiūros institucijai

Manydami, kad Jūsų duomenų apsaugos teisės pažeistos, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (VDAI), L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, tel. (8 5) 271 2804 / (8 5) 279 1445, el. paštas ada@ada.lt, www.vdai.lrv.lt. Vis dėlto prašome pirmiausia kreiptis į mus – stengsimės klausimą išspręsti.

13. Politikos pakeitimai

Šią Politiką galime atnaujinti. Apie esminius pakeitimus informuosime Programėlėje, Svetainėje arba el. paštu.

14. Kontaktai

Arbus Group, MB, juridinio asmens kodas 308066457, Rūtų tak. 14, 00143 Palanga, el. paštas labas@arbus.lt, tel. +370 (655) 58 054.