Naudojimosi taisyklės

Įsigalioja: 2026-10-02 · Versija 3.0 · Paskutinį kartą atnaujinta: 2026-10-02
Duomenų valdytojas / paslaugos teikėjas: Arbus Group, MB
Juridinio asmens kodas 308066457 · buveinė: Rūtų tak. 14, 00143 Palanga, Lietuva
El. paštas: labas@arbus.lt · tel. +370 (655) 58 054

Šios naudojimosi taisyklės (toliau – Taisyklės) yra teisiškai privaloma sutartis tarp Jūsų (toliau – Naudotojas arba Jūs) ir Arbus Group, MB (toliau – Bendrovė, mes arba Arbus) dėl naudojimosi mobiliąja programėle „Arbus“ (toliau – Programėlė), interneto svetaine arbus.lt (toliau – Svetainė) ir su jomis susijusiomis paslaugomis (Programėlė ir Svetainė kartu – Paslauga). Prieš pradėdami naudotis Paslauga, atidžiai perskaitykite šias Taisykles. Sukurdami paskyrą arba naudodamiesi Paslauga, patvirtinate, kad su Taisyklėmis susipažinote, jas supratote ir įsipareigojate jų laikytis. Jei su Taisyklėmis nesutinkate, Paslauga nesinaudokite.

1. Sąvokos

- **Arbucks** – virtualūs kreditai, naudojami Paslaugoje (Programėlėje ir Svetainėje). Arbucks neturi piniginės vertės, nėra elektroniniai pinigai ir negali būti iškeisti į grynuosius pinigus.
- **Programėlė** – mobilioji programėlė „Arbus“ „iOS“ įrenginiams.
- **Svetainė** – Arbus interneto svetainė arbus.lt.
- **Prognozė** – Naudotojo spėjimas dėl realaus įvykio (sporto, kultūros, politikos, orų ir kt.) baigties, pateiktas naudojant Arbucks.
- **Prizas** – reklaminė (skatinamoji) dovana (pvz., prenumeratos ar vaučeriai), kurią Naudotojas gali iškeisti už sukauptus Arbucks Programėlėje arba Svetainėje.
- **Prizų taisyklės** – atskiros taisyklės, reglamentuojančios prizų iškeitimą, prieinamos Programėlėje ir Svetainėje.
- **Paskyra** – Naudotojo asmeninė registracija, kuria galima naudotis ir Programėlėje, ir Svetainėje.

2. Kas yra Arbus. Arbus nėra azartinis lošimas

Arbus yra socialinių žinių ir prognozių žaidimas. Jame Naudotojai, remdamiesi savo žiniomis, prognozuoja realių įvykių baigtis naudodami virtualius kreditus – Arbucks.

Arbus nėra azartinis lošimas ir nepatenka į Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymo taikymo sritį, nes neturi esminių azartinio lošimo požymių:

- **Nėra įmokos už dalyvavimą.** Arbucks gaunami tik nemokamai (registracijos ir kasdieniai bonusai, nubrozdinamos kortelės, reklamos peržiūros, rekomendacijos, teisingos prognozės). Arbucks negalima įsigyti už pinigus, parduoti ar iškeisti į pinigus.
- **Nėra piniginio laimėjimo.** Prizai yra reklaminės (skatinamosios) dovanos, o ne piniginiai laimėjimai. Nei Arbucks, nei prizų negalima iškeisti į pinigus ar parduoti.

Arbus taip pat nėra loterija ar lažybos: dalyvavimas nemokamas, nėra jokių perkamų bilietų ar įmokų.

3. Programėlė ir Svetainė

Paslauga teikiama per Programėlę ir Svetainę, kurioms naudojama ta pati Paskyra. Paskyros ir žaidimo duomenys (įskaitant Arbucks likutį) sinchronizuojami tarp Programėlės ir Svetainės. Abiejose galima pateikti Prognozes, matyti Arbucks likutį ir istoriją bei iškeisti Arbucks į Prizus. Reklama ir atlygis už reklamos peržiūrą šiuo metu teikiami tik Programėlėje.

4. Amžius ir tinkamumas naudotis

Paslauga gali naudotis tik ne jaunesni kaip 17 (septyniolikos) metų asmenys. Tikslios gimimo datos neprašome ir nerenkame – registruodamiesi Jūs patvirtinate, kad Jums yra ne mažiau kaip 17 metų. Jei Jums nėra 18 metų, patvirtinate, kad Paslauga naudojatės su savo tėvų arba globėjų žinia ir sutikimu. Jūs įsipareigojate pateikti teisingą informaciją apie savo amžių. Bendrovė turi teisę imtis pagrįstų priemonių

amžiui patikrinti ir apriboti, sustabdyti arba panaikinti paskyras, kurių savininkai neatitinka amžiaus reikalavimo arba pateikė neteisingą informaciją.

5. Paskyros registracija ir sauga

- Naudotis Paslauga galima tik susikūrus Paskyrą ir pateikus teisingus bei tikslius duomenis.
- Naudotojas gali turėti tik vieną aktyvią Paskyrą. Draudžiama kurti kelias paskyras siekiant piktnaudžiauti bonusais, rekomendacijomis, apdovanojimais ar kitomis privilegijomis.
- Jūs esate atsakingi už savo Paskyros prisijungimo duomenų saugumą ir už visus veiksmus, atliktus per Jūsų Paskyrą Programėlėje ar Svetainėje.
- Apie neteisėtą naudojimąsi Jūsų Paskyra nedelsdami praneškite el. paštu labas@arbus.lt.

6. Arbucks – virtualūs kreditai

- Arbucks yra ribota, atšaukiama licencija naudotis skaitmenine funkcija Paslaugoje. Arbucks neturi piniginės vertės, nėra Jūsų nuosavybė ir nesuteikia jokių turtinių teisių.
- Arbucks negalima iškeisti į pinigus, pervesti kitiems Naudotojams, parduoti ar perleisti tretiesiems asmenims.
- Bendrovė turi teisę bet kada keisti Arbucks uždirbimo ir naudojimo taisykles, taip pat nustatyti jų galiojimo terminus, pagrįstai apie tai pranešusi.
- Uždarius Paskyrą ar nutraukus Paslaugą, nepanaudoti Arbucks anuliuojami ir nekompensuojami, išskyrus imperatyvių teisės aktų numatytus atvejus.

7. Kaip gaunami Arbucks

Arbucks gaunami tik nemokamai: registracijos ir kasdieniai bonusai, nubrozdinamos kortelės, reklamos peržiūros Programėlėje, rekomendacijų programa ir teisingos Prognozės. Arbucks įsigyti už pinigus negalima.

Programėlėje galite savo noru peržiūrėti reklamą ir už tai gauti Arbucks. Atlygio dydį ir peržiūrų skaičiaus ribas per dieną nustato Bendrovė. Draudžiama peržiūras klastoti ar automatizuoti; tokiais atvejais gauti Arbucks anuliuojami.

8. Prognozių pateikimas ir žaidimo mechanika

- Kiekviena rinka turi aiškų klausimą, baigties sąlygas, atsiskaitymo (rezoliucijos) kriterijus ir šaltinius, kuriais remiantis nustatoma baigtis.
- Pateikdami prognozę, panaudojate atitinkamą Arbucks kiekį. Teisingai nuspėję, gaunate Arbucks pagal rinkos taisykles; neteisingai – panaudotų Arbucks negaunate atgal.
- Rinkos baigtis nustatoma pagal iš anksto paskelbtus rezoliucijos kriterijus ir nurodytus šaltinius. Bendrovė deda pagrįstas pastangas rezoliuciją atlikti sąžiningai ir tiksliai.
- Kilus akivaizdžiai klaidai, dviprasmybei arba force majeure aplinkybėms, Bendrovė turi teisę rinką anuliuoti ir grąžinti panaudotus Arbucks.

9. Prizai ir jų iškeitimas

- Sukauptus Arbucks galima iškeisti į Prizus Programėlėje arba Svetainėje. Prizų iškeitimą papildomai reglamentuoja Prizų taisyklės; jų ir šių Taisyklių prieštaravimo atveju prizų klausimais taikomos Prizų taisyklės.
- Prizų kainas Arbucks nustato Bendrovė; fiksuoto Arbucks ir prizo vertės santykio nėra.
- Prizui iškeisti gali būti taikomos papildomos sąlygos, pvz., atliktų prognozių skaičius ir Paskyros amžius.
- Prizai teikiami pagal jų prieinamumą. Bendrovė turi teisę pakeisti prizą lygiaverčiu arba pasiūlyti alternatyvą.
- Prizai nekeičiami į pinigus. Draudžiama prizus (įskaitant dovanų kortelių ir kuponų kodus) parduoti ar kitaip keisti į pinigus.

- Nustačiusi piktnaudžiavimą, Bendrovė turi teisę atsisakyti iškeisti prizą, jį atšaukti ir anuliuoti su pažeidimu susijusius Arbucks.
- Prizų vertei gali būti taikomi gyventojų pajamų mokesčio teisės aktai; apie galimas prievoles informuosime, jei tai bus taikoma.
- „Apple Inc.“ nėra prizų rėmėja ir niekaip nedalyvauja prizų teikime ar iškeitime.

10. Nubrozdinamos kortelės (scratch cards)

Programėlėje galima gauti nubrozdinamų kortelių, kurios suteikia atsitiktinį Arbucks kiekį ar kitą apdovanojimą Paslaugoje. Kortelės gaunamos nemokamai – pasiekus tam tikrą lygį, pažangą ar kaip Paslaugos naudojimo apdovanojimas; jų negalima įsigyti už pinigus. Kiekvieno galimo apdovanojimo tikimybės (šansai) skelbiamos Programėlėje prieš atskleidžiant kortelę.

11. Draudžiamas elgesys

Naudodamiesi Paslauga, įsipareigojate:

- nekurti kelių paskyrų, nesinaudoti kitų asmenų paskyromis ir nesuteikti klaidingų duomenų;
- nenaudoti botų, automatizuotų priemonių, klaidų (bug), manipuliacijų ar kitų nesąžiningų būdų rezultatams ar Arbucks kiekiui paveikti;
- neparduoti Arbucks, Paskyrų ar prizų ir nesiūlyti jų keisti į pinigus;
- nesinaudoti neteisėtai gauta ar dar viešai neatskleista informacija (angl. insider) rinkos baigčiai numatyti;
- nepažeisti teisės aktų, trečiųjų asmenų teisių, neplatinti neteisėto, įžeidžiančio ar kenksmingo turinio.

12. Intelektinė nuosavybė

Visos teisės į Programėlę, Svetainę, jų turinį, dizainą, prekių ženklus, programinį kodą ir kitą medžiagą priklauso Bendrovei arba jos licencijų davėjams. Jums suteikiama ribota, neišimtinė, neperleidžiama teisė naudotis Paslauga asmeniniais, nekomerciniais tikslais. Draudžiama kopijuoti, modifikuoti, platinti ar kurti išvestinius kūrinius be Bendrovės rašytinio sutikimo.

13. Garantijų atsisakymas ir atsakomybės ribojimas

Paslauga teikiama „tokia, kokia yra“ ir „tokia, kokia prieinama“. Bendrovė deda pagrįstas pastangas užtikrinti Paslaugos veikimą, tačiau negarantuoja, kad ji veiks be pertrūkių ar klaidų. Bendrovė neatsako už netiesioginius nuostolius, o jos atsakomybė ribojama tiek, kiek tai leidžia taikytina teisė. Nė viena šių Taisyklių nuostata neriboja vartotojo teisių, kurių negalima riboti pagal imperatyvias teisės normas.

14. Paskyros sustabdymas ir nutraukimas

Bendrovė turi teisę sustabdyti ar panaikinti Paskyrą, jei Naudotojas pažeidžia šias Taisykles, teisės aktus ar veikia nesąžiningai. Jūs bet kada galite nutraukti Paslaugos naudojimą ir ištrinti Paskyrą Programėlėje arba parašę el. paštu labas@arbus.lt. Kadangi Paskyra bendra, jos ištrynimas taikomas ir Programėlei, ir Svetainei.

15. „Apple“ ir trečiųjų šalių sąlygos

Šis skyrius taikomas Programėlei, atsisiųstai iš „Apple“ programų parduotuvės (App Store):

- Ši sutartis sudaroma tarp Jūsų ir Bendrovės, o ne su „Apple“. „Apple“ nėra atsakinga už Programėlę ar jos turinį.
- „Apple“ ir jos patronuojamosios įmonės yra šios sutarties trečiosios šalys naudos gavėjos ir turi teisę ją įgyvendinti Jūsų atžvilgiu.
- „Apple“ nėra prizų ar jų iškeitimo rėmėja ir nėra atsakinga už Svetainę.
- Jūs įsipareigojate laikytis taikytinų trečiųjų šalių (pvz., „Apple“ programų parduotuvės) naudojimosi sąlygų.

16. Taisyklių keitimas

Bendrovė turi teisę keisti šias Taisykles. Apie esminius pakeitimus informuosime Programėlėje, Svetainėje arba el. paštu. Toliau naudodamiesi Paslauga po pakeitimų įsigaliojimo, patvirtinate, kad su pakeitimais sutinkate.

17. Taikytina teisė ir ginčų sprendimas

Šioms Taisyklėms taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Ginčai sprendžiami derybomis, o nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos teismuose pagal imperatyvias jurisdikcijos taisykles. Vartotojas taip pat gali kreiptis į:

- Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT), Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tarnyba@vvtat.lt, www.vvtat.lt, dėl vartojimo ginčų neteisminio sprendimo;
- Elektroninę vartotojų ginčų sprendimo (EGS/ODR) platformą: ec.europa.eu/consumers/odr.

18. Kontaktai

Arbus Group, MB, juridinio asmens kodas 308066457, Rūtų tak. 14, 00143 Palanga. Visais klausimais rašykite: labas@arbus.lt, tel. +370 (655) 58 054.